

# HARTWIG HESSE

---

## STIFTUNG

*Gepflegt leben*

Hartwig-Hesse-Stiftung • Alexanderstr. 29 • 20099 Hamburg

An alle Mitarbeiter, Bewohner, Kunden,  
Gäste und Angehörige  
der Hartwig-Hesse-Stiftung und der  
Heerlein- und Zindler-Stiftung

Hartwig-Hesse-Stiftung  
Hamburger Sparkasse  
IBAN: DE13 200 50 550 1214 123 869  
BIC: HASPDEHHXXX



www.hartwig-hesse-stiftung.de

Herr Maik Greb  
Tel.: 040-253284-15  
greb@hartwig-hesse-stiftung.de

Hamburg, den 02.07.2020

### Coronavirus - SARS-CoV-2 Informationsschreiben Nr. 6

Sehr geehrte Mitarbeiter, Bewohner, Kunden, Gäste und Angehörige,

weiterhin gab es erfreulicherweise keine Ansteckungen in unseren Einrichtungen. In der aktuellen Kalenderwoche haben sich nun durch die neue Hamburger Corona Verordnung weitere gesellschaftliche Lockerungen zum 01.07.2020 ergeben. Diese haben Auswirkungen auf alle Bereiche der Stiftung, welche wir in diesem aktuellen Informationsschreiben nun gesondert darstellen.

#### Wohn-Pflege-Einrichtungen, Zindler-Haus und Hartwig Hesse Haus

Bis zum 31.08.2020 gelten die Besuchsverbote für unsere Wohn-Pflege-Einrichtungen grundsätzlich weiter. Mit der aktuellen Verordnung ermöglicht die Stadt Hamburg jedoch Angehörigen weiterhin, ihre Lieben bei uns unter besonderen Vorkehrungen zu besuchen. Damit wir allen Besuchswünschen nachkommen können, haben wir im Rahmen der gesetzlichen Regeln unser Konzept in folgenden Punkten überarbeitet:

- Besuche sind weiterhin nur möglich nach vorheriger Terminvergabe.
- Die telefonische Terminvergabe erfolgt nur noch in der Zeit von Montag bis Freitag von 09.00 bis 11.00 Uhr.
- Zudem können **Termine eigenständig online gebucht werden**. Die Buchung eines Onlinetermins erfolgt für das Zindler-Haus auf [www.heerlein-zindler-stiftung.de](http://www.heerlein-zindler-stiftung.de) und für das Hartwig-Hesse-Haus über [www.hartwig-hesse-stiftung.de](http://www.hartwig-hesse-stiftung.de). Auf den jeweiligen Startseiten finden Sie entsprechende Hinweise. Wir freuen uns, wenn Sie zur Terminbuchung vornehmlich das Onlinetool nutzen.
- Besuche sind in der Zeit von 09.00 bis 16:00 Uhr im Zindler-Haus bzw. bis 17.00 Uhr im Hartwig (Montag bis Freitag) möglich.
- Der Besuchstermin muss mindestens einen Tag vorher abgestimmt werden.
- Das pünktliche Erscheinen der Besucher ist zwingend erforderlich.
- Die Besuchsfenster sind festgelegt zwischen 30 und 120 Minuten.
- Jeder Besucher trägt einen selbst mitgebrachten hochwertigen Mund-Nasen-Schutz.

**Kuratorium:** Annette Teichler • Peer Schmidt-Ohm • Sebastian von Meer • Iris Schmeling  
Dr. Christian Clermont • Justus zur Nieden • Dr. Andreas Thiemann • Harald Fritze  
**Geschäftsführer:** Maik Greb **Mitgliedschaften:**



- Jeder Besucher muss sich die Hände mit dem vom Haus zur Verfügung gestellten Desinfektionsmittel desinfizieren und die vorgegebenen Abstandsregeln (1,50 Meter) einhalten.
- Jeder Besucher wird hinsichtlich seines Gesundheitszustandes befragt und muss diesen schriftlich bestätigen.
- Die Besuche finden vorzugsweise in extra bereit gestellten Räumlichkeiten oder im Freien statt.

**Nutzen Sie für die Terminvergaben bitte ausschließlich diese Kontaktdaten, bevorzugt das jeweilige Onlinetool:**

**Terminvergabe  
Zindler Haus**  
Telefon 040-280 08 59 0  
**Onlinetool: [www.heerlein-zindler-stiftung.de](http://www.heerlein-zindler-stiftung.de)**

**Terminvergabe  
Hartwig Hesse Haus**  
Telefon 040-81 90 643  
**Onlinetool: [www.hartwig-hesse-stiftung.de](http://www.hartwig-hesse-stiftung.de)**

Sollten Sie Besuche außerhalb unserer Einrichtungen planen, können Sie diese natürlich eigenständig mit ihren Angehörigen vereinbaren, sofern die Bewohner in der Lage sind die Einrichtung selbständig zu verlassen.

Das beschriebene Verfahren verursacht einen erhöhten bürokratischen Aufwand, welcher nur mit Einbindung zusätzlicher Personalressourcen zu bewältigen ist. Daher ist es auch in der Zukunft möglich, dass nicht jeder Besuchswunsch berücksichtigt werden kann. Hierfür bitten wir Sie um Verständnis.

Zur Vermeidung von Terminengpässen und zur Reduktion der Wahrscheinlichkeit einer Infektionseinschleppung, bitten wir Sie im Sinne aller Angehörigen und Bewohner weiterhin, Ihre Besuche auf ein Minimum zu reduzieren.

Die gegenwärtigen gesellschaftlichen Lockerungen suggerieren ein nahendes Ende der Pandemie. Dennoch müssen wir uns, auch im Sinne ihrer An- und Zugehörigen in unseren vollstationären Einrichtungen weiterhin maximal vor einer etwaigen Ansteckung schützen. Noch ist unklar, ob das abgeschwächte Infektionsgeschehen nicht doch in eine zweite Welle mündet. Da aktuell auch die Reisesaison läuft, bitten wir Sie eingehend als Urlaubsrückkehrer auch die jeweils gültigen Richtlinien des RKIs und des Auswärtigen Amtes zu berücksichtigen. Suchen Sie unsere Einrichtung im Zweifel nicht auf.

### **Tagespflege der Hartwig-Hesse-Stiftung**

Mindestens bis zum 31.08.2020 ist es Tagespflegen weiterhin untersagt, den Regelbetrieb aufzunehmen. Als gemeinnützige Stiftung wollen wir aber daran festhalten, unseren Gästen zumindest einen abwechslungsreichen Tag pro Woche zu ermöglichen. Unser Angebot der besonderen Betreuung läuft zunächst befristet bis zum 31.08.2020 weiter. Unsere Einrichtungsleitung, Frau Kobel, wird gezielt auf Sie zugehen, um die Details abzustimmen. In den beiden Wochen vom 13. bis zum 24. Juli bleibt die Tagespflege allerdings wegen unserer Sommer-Schließzeit geschlossen.

### **Servicewohnen im Hartwig-Hesse-Quartier und im Gagfah-Hesse-Haus**

Die aktuelle Verordnung gibt uns neue Spielräume, um innerhalb der Einrichtungen, bspw. in den Gemeinschaftsräumen, wieder mit einem Veranstaltungsprogramm für unsere Bewohner, zu starten. Neben den seit Wochen etablierten Freiluftangeboten

werden unsere Hausleitungen weitere passende Veranstaltungen entwickeln. Sie werden hierüber in den kommenden Tagen und Wochen vor Ort über die Ihnen bekannten Kanäle informiert.

### **Ambulante Pflegedienste**

Für die Kunden unserer Ambulanten Pflegedienste liegen aktuell keine besonderen Veränderungen vor. Wie gewohnt versuchen wir, die angefragten und vereinbarten Leistungen zu erbringen. Die tägliche Messung der Körpertemperatur entfällt ab dem 01.07.2020.

### **Wohn-Pflege-Gemeinschaften**

Wir empfehlen den Angehörigen unserer Wohn-Pflege-Gemeinschaften auch weiterhin Kontakte auf das Notwendigste zu reduzieren.

### **Wohnen in Stiftswohnungen**

Für unsere Wohnanlagen ergibt sich durch die neue Verordnung, dass Veranstaltungen in den kommenden Wochen wieder in Gruppen stattfinden können. Achten Sie bitte auf entsprechende Aushänge.

### **Pilotprojekt 2.0**

Im Zindler-Haus haben wir bereits mit einer flächendeckenden Testung bei Mitarbeitern, Bewohnern und Besuchern dazu beigetragen, dass neue Erkenntnisse zum Infektionsschutz gewonnen werden konnten. Nun werden auch Mitarbeiter unseres Ambulanten Pflegedienstes an einer Langzeitstudie teilnehmen, die Auskunft über die Bildung von Antikörpern gibt. Partner ist hier das UKE.

### **Mitarbeiter unserer Stiftungen**

Bereits im Mai haben die Mitarbeiter der Hartwig-Hesse-Stiftung und der Heerlein- und Zindler-Stiftung einen „Stiftungs-Corona-Bonus“ erhalten. Neben einer Prämie gab es Restaurantgutscheine, um auch andere in Not geratene Branchen zu unterstützen. Nun zahlen wir Ende Juli zusätzlich den Bonus der Bundesrepublik Deutschland und der Stadt Hamburg entsprechend der uns zugeteilten Mittel aus. Hierbei erhält eine Pflegekraft in Vollzeit bspw. 1.500,00 €. Unsere Mitarbeiter werden hierüber gesondert schriftlich informiert.

Für Rückfragen stehe ich Ihnen gern zur Verfügung. Auch steht unsere bekannte Corona Hotline mit angepasster Erreichbarkeit weiterhin zur Verfügung. Die Hotline ist im Zeitfenster von 09:00 Uhr bis 12:00 Uhr besetzt.

Mit freundlichen Grüßen  
Hartwig-Hesse-Stiftung



Maik Greb  
Geschäftsführer

**Corona Hotline der Stiftung für  
Mitarbeiter, Bewohner, Kunden,  
Gäste und Angehörige**

**Wer**

**Frau Anja Kunert**

Fachbereichsleitung, Pflege, Qualität  
Aus-, Fort-, und Weiterbildung

**Hotline 0176 / 55 98 31 04**