



# Alles für ein gepflegtes Leben



Konzept der Betreuung  
im Gagfah-Hesse-Haus

**HARTWIG HESSE**  
STIFTUNG  
*Gepflegt leben*



### **Hartwig-Hesse-Stiftung**

Alexanderstraße 29  
20099 Hamburg  
Tel. 040 - 25 32 84-0

[www.hartwig-hesse-stiftung.de](http://www.hartwig-hesse-stiftung.de)  
[info@hartwig-hesse-stiftung.de](mailto:info@hartwig-hesse-stiftung.de)

## Vorwort

Sehr geehrte Leserin, sehr geehrter Leser,

die Hartwig-Hesse-Stiftung ist stolz darauf, weitflächig im Hamburger Raum präsent zu sein und mit seinen vielschichtigen Angeboten rund um das Thema Pflege und Versorgung älterer Menschen einen wertvollen gesellschaftlichen Beitrag zu leisten.

Um neue Impulse aufzunehmen und uns auf Strömungen einlassen zu können, passen wir von Zeit zu Zeit unter anderem unser *Konzept für die Betreuung im Gagfah-Hesse-Haus* an.

Dieses Konzept richtet sich an Interessenten, An- und Zugehörige, Kostenträger und Mitarbeiter.

Dieses Betreuungs-Konzept wurde zuletzt im Januar 2025 inhaltlich wie optisch überarbeitet.



---

Maik Greb  
Geschäftsführer

Der Lesbarkeit wegen wird in diesem Konzept auf die Unterscheidung zwischen den Geschlechtern verzichtet. Nichtsdestoweniger beziehen sich die Angaben aller Personengruppen auf beide Geschlechter.

## Übersicht / Inhaltsverzeichnis

Vorwort	3
1 Wer wir sind	4
2 Einführung	5
3 Was ist eine Service-Wohnanlage?	6
4 Gagfah-Hesse-Haus	6
5 Vertragliche Gestaltung im Gagfah-Hesse-Haus	7
6 Leistungsumfang der Betreuung:	7
7 Hausbeirat	8
8 Kosten	8
9 Besondere Dienstleistungen: Ambulanter Pflegedienst	9
10 Besondere Dienstleistungen: Mittagstisch	9
11 Kontaktpersonen	9

### 1 Wer wir sind

Die Hartwig-Hesse-Stiftung ist eine gemeinnützige Stiftung und wurde im Jahr 1826 gegründet.

*„Die Stiftung dient ausschließlich und unmittelbar gemeinnützigen und mildtätigen Zwecken durch Förderung der Altersfürsorge und Unterstützung bedürftiger Personen ohne Rücksicht auf ihr Bekenntnis zu einer bestimmten Religion.“* (Auszug aus der Satzung der Hartwig-Hesse-Stiftung)

#### Das Angebot der Stiftung

Betreutes Wohnen (Servicewohnen)

Wohnanlagen

Stationäre Pflege

Ambulante Pflege

Wohn-Pflege-Gemeinschaften

Verwaltungsservice für andere soziale Einrichtungen

Tagespflege

#### Unsere Vision

Ziel der Hartwig-Hesse-Stiftung ist es, eine Vorreiterfunktion in der Seniorenpflege einzunehmen verbunden mit einer starken Wahrnehmung in der Hamburger Öffentlichkeit.

Die Zukunft sieht die Hartwig-Hesse-Stiftung im Ausbau kleinräumiger Strukturen. Wohnanlagen mit zusätzlichen abrufbaren Angeboten und Kooperationen im Stadtteil sind dabei zu realisieren – die Selbstbestimmung steht im Vordergrund. Die Hartwig-Hesse-Stiftung ist in allen Quartieren vertreten. Alle bestehenden Einrichtungen entwickeln neue, bedarfsorientierte Versorgungs- und Hilfsangebote.

Ein starkes gesellschaftliches Interesse für das Thema „Älterwerden“ wird mobilisiert, um gesellschaftlichen Veränderungen gerecht werden zu können. Über eine starke Verbandsarbeit im Paritätischen Wohlfahrtsverband wird auch politisch auf den anhaltenden Rückbau der sozialen Sicherungssysteme und auf die Attraktivität der Berufsbilder in der Altenpflege Einfluss genommen.

Die Hartwig-Hesse-Stiftung begegnet aktiv dem Fachkräftemangel durch Gewinnung, Ausbildung, Förderung und Weiterentwicklung von Mitarbeitern und entwickelt sich dabei zu einem der attraktivsten Arbeitgeber in der Altenpflege.

„Alles für ein gepflegtes Leben“

### Unsere Leitlinien

Die 1826 ursprünglich als Witwen-Stift gegründete Hartwig-Hesse-Stiftung ist heute eine gemeinnützige, unabhängige und konfessionell ungebundene Stiftung bürgerlichen Rechts mit zahlreichen Angeboten im Bereich der Seniorenpflege.

1. Aus unserer langen Tradition heraus gestalten und entwickeln wir die Hartwig-Hesse-Stiftung zeitgemäß und innovativ mit dem Ziel, den von uns betreuten und bei uns arbeitenden Menschen ein „gepflegtes“ Leben zu ermöglichen.
2. Wir respektieren die individuellen Bedürfnisse und persönlichen Interessen älterer Menschen und entwickeln dafür umfassende, moderne und zukunftsfähige Wohn-, Pflege- und Betreuungskonzepte.
3. All unser Tun ist einander zugewandt, freundlich und im verantwortungsvollen Miteinander.
4. Alle in unserer und für unsere Stiftung tätigen Menschen denken und handeln umfassend, verlässlich, verantwortlich sowie sozial und fachlich kompetent.

„Alles für ein gepflegtes Leben“

### Unsere Kooperationspartner

Das Rauhe Haus  
Wundzentrum Hamburg  
Lembke Seminare  
Stattbau Hamburg

Paritätischer Wohlfahrtsverband  
DFA Fortbildungszentrum  
Alzheimer Gesellschaft  
ASB

## 2 Einführung

Dieses Konzept richtet sich an verschiedene Personengruppen:

### a) Interessenten, sowie An- und Zugehörige

- von Menschen die im Gagfah-Hesse-Haus leben
- oder sich für einen evtl. Einzug in das Gagfah-Hesse-Haus interessieren

## **b) Kostenträger**

- die die fachliche Qualität der Betreuungsleistungen prüfen

## **c) Leitung und Mitarbeiter**

- als fachliche Grundlage ihrer Arbeit
- als fachliche Grundlage für die Einarbeitung neuer Mitarbeiter
- Mitarbeitergespräche

### **3 Was ist eine Service-Wohnanlage?**

Unter „Servicewohnen für Senioren“ (früher: Betreutes Wohnen) wird eine Wohnform für ältere Menschen verstanden, die in der Regel aus einer Kombination von gemietetem Wohnraum und verschiedenen Serviceleistungen besteht. Wenn Sie in eine Servicewohnanlage einziehen möchten, sollten Sie 60 Jahre oder älter sowie nicht mehr berufstätig sein. Beim Servicewohnen leben Sie weiterhin selbständig in einer Mietwohnung, die auf die Bedürfnisse älterer Menschen besonders zugeschnitten ist. Sie sollten in der Lage sein, Ihre Wohnung weitgehend selbständig zu versorgen. Bei Bedarf haben Sie Ansprechpartner, an die Sie sich wenden können, um notwendige Hilfen zu organisieren. Das Wort „Service“ bedeutet allerdings nicht, dass Sie jederzeit einen persönlichen Helfer finden, der mit Ihnen Einkäufe erledigt oder pflegerische Aufgaben übernimmt.

Auszug aus der Broschüre: Servicewohnen in Hamburg – Ein Ratgeber für Seniorinnen und Senioren:

<https://www.hamburg.de/content-blob/128540/2b7f77d7b7afb0ee48a34c2df93cbaae/data/ratgeber-servicewohnen-in-hamburg.pdf>

### **4 Gagfah-Hesse-Haus**

Im Grüngürtel von Steilshoop mit seinen vielfältigen Einkaufsmöglichkeiten liegt das Gagfah-Hesse-Haus. Es wurde 1976 als Kooperation zwischen der GAGFAH Group und der Hartwig-Hesse-Stiftung als betreute Seniorenwohnanlage eröffnet. Die GAGFAH hat mittlerweile das Objekt an die Vonovia veräußert.

Die Vonovia ist Ansprechpartner für die Vermietung und die Hartwig-Hesse-Stiftung ist Ansprechpartner für die Betreuung.

Älteren Damen und Herren, die auf soziale Unterstützung angewiesen sind und über einen Wohnberechtigungsschein- oder Dringlichkeitsschein verfügen, stehen über 133 Wohnungen mit jeweils 1 ½ oder zwei Zimmern zur Verfügung. Auch gern genutzte Gemeinschaftsräume, ein Speisesaal und einige Gästezimmer befinden sich in der Anlage.

## 5 Vertragliche Gestaltung im Gagfah-Hesse-Haus

Neben der vertraglich vereinbarten Miete, welche an die Vonovia zu zahlen ist, wird ein monatlicher Service-Zuschlag fällig. Damit gibt es auch zwei Verträge. Einen Mietvertrag mit der Vonovia und einen Betreuungsvertrag mit der Hartwig-Hesse-Stiftung. Diese Verträge sind miteinander gekoppelt und können nicht separat gekündigt werden.

## 6 Leistungsumfang der Betreuung

### Regelmäßig erreichbare Kontaktperson

Alle Bewohner werden von der Hausleitung (Betreuungsleistung) in regelmäßigen Sprechstunden unterstützt. Hier erhalten sie persönliche Beratung und gewünschte Hilfeangebote. In Krankheits- oder Urlaubsphasen stehen entsprechende Vertretungen zur Verfügung.

### Information und Beratung

Es finden regelmäßige Informationsveranstaltungen zu verschiedensten Themen statt. Bsp. Zum Thema Pflegeversicherung. Auch die individuelle Beratung zu verschiedensten Bereichen ist durch die Kontaktpersonen gewährleistet. Dies können u.a. Hilfestellungen bei Anträgen und behördlichen Schriftwechsel sein oder ähnliche persönliche Beratung.

### Technische Möglichkeit zur Installation eines Hausnotrufgerätes

Alle Wohnungen bieten mit einer Notrufanlage Sicherheit zu jeder Zeit. Hier kooperiert die Hartwig-Hesse-Stiftung mit der Firma Pentakom. Grundsätzlich ist vertraglich vorgesehen, dass jeder Bewohner mit Abschluss des Servicevertrages auch den Hausnotruf mit beauftragt. Nur unter bestimmten Einzelfällen kann auch ein Servicevertrag ohne ein Hausnotrufgerät vereinbart werden.

### Beschwerdemöglichkeit

Sollte es Grund zu Kritik geben, so steht allen ein Beschwerdesystem zur Verfügung. Anonym oder personalisiert können entsprechende Rückmeldung, bspw. in dafür vorgesehene Briefkästen hinterlegt werden. Ziel ist es, diese Rückmeldung zur Verbesserung des Leistungsangebotes zu nutzen. Wir freuen uns, über diese konstruktive Art um Verbesserungen umsetzen zu können.

### Weitere Dienstleistungen

Sollten Dienstleistungen von Bewohnern benötigt werden, bspw. medizinische Fußpflege, Physiotherapie oder ähnliches, so werden wir unabhängig beraten und bei der Suche des passenden Angebotes unterstützen.

### Unterstützung in Krisensituationen

Krisensituationen können eintreten. Wir helfen und unterstützen. Wir begleiten bei der Bewirtschaftung der Wohnung, informieren An- und Zugehörigen und versuchen

sämtlich notwendige Maßnahmen zu ergreifen, die in solchen Situationen notwendig sind. Es werden Hilfsdienste, Ambulante Pflegedienste, Kurzzeit- und Tagespflegeeinrichtungen, dauerhafter Pflegeplatz, Krankentransporte, Pflegehilfsmittel und ähnliches vermittelt.

#### Freizeitgestaltung und Vermittlung von Kontakten in der Anlage

Regelmäßige Feste, Ausflüge und weitere Angebote der Freizeitgestaltung werden angeboten. Hier werden die Wünsche der Bewohnerschaft hinsichtlich der Freizeitgestaltung berücksichtigt. Es wird motiviert, dass Bewohner sich initiativ eigenständig auch um Freizeitangebote für sich und die weiteren Bewohner kümmern.

#### Sonderkonditionen für einen täglichen Mittagstisch

Das Angebot des gemeinschaftlichen Mittagstisches wird zu Sonderkonditionen bei einem externen Anbieter (derzeit die Hamburger Küche) angeboten.

#### Möglichkeit der Anmietung eines Gästezimmers im Wohnobjekt

Die Anmietung eines Gästezimmers für An- und Zugehörige erfolgt zu Sonderkonditionen.

### **7 Hausbeirat**

Das Gagfah-Hesse-Haus motiviert die Bewohner zur Wahl eines Wohnbeirates. Dieser hat verschiedenste Aufgaben, um die Interessen der Bewohnerschaft wahrzunehmen. Der Wohnbeirat kann erster Ansprechpartner für die Belange der Bewohnerschaft sein.

### **8 Kosten**

Die Betreuungszuschläge werden in verschiedene Bereiche unterteilt. Dabei orientieren wir uns an den Vorgaben der Behörde für Arbeit, Soziales, Familie und Integration. Durch diese Orientierung ist auch eine anteilige Kostenübernahme der Zuschläge durch entsprechende Stellen gewährleistet. Zukünftige Erhöhungen orientieren sich auch an der Behörde, können aber auch abweichend erfolgen. Aktuell gelten per 01.01.2025 folgende Zuschläge:

#### *Für einen 1-Personen-Haushalt*

<i>Serviceleistung</i>	€ 87,00
<i>+ Rufanlage</i>	€ <u>19,99</u>
<i>Gesamt</i>	€ <u><u>106,99</u></u>

## *Für einen 2-Personen-Haushalt*

Serviceleistung	€ 122,16
+ Rufanlage	€ 19,99
Gesamt	€ 142,15

### **9 Besondere Dienstleistungen: Ambulanter Pflegedienst**

Der Ambulante Pflegedienst der Hartwig-Hesse-Stiftung versorgt über 50 Bewohner des Gagfah-Hesse-Hauses mit hauswirtschaftlichen und pflegerischen Dienstleistungen. Durch diese Bündelung des Angebotes ergeben sich deutliche Vorteile. Die Wege sind kürzer, es kann schneller auf pflegerische Notwendigkeiten reagiert werden und die Kontinuität der Ansprechpartner ist gewährleistet. Es besteht eine Wahlfreiheit bei der Auswahl von Ambulanten Diensten. Auch andere Dienste sind bereits im Gagfah-Hesse-Haus aktiv. Bspw. der ASB. Unsere Hausleitung informiert zum Dienst der Hartwig-Hesse-Stiftung und zu anderen Diensten gern.

### **10 Besondere Dienstleistungen: Mittagstisch**

Das Gagfah-Hesse-Haus bietet einen Mittagstisch an. Es handelt sich derzeit um eine Kooperation mit dem Anbieter „Hamburger Küche“. Durch eine gewisse Abnahme durch eine Gruppe von Bewohnern können günstigere Preise erzielt werden, anstatt bei einer Einzelabnahme. Für Bewohner mit einem aktuellen Betreuungsvertrag gelten folgende Preise:

Preis pro Essen: 8,50 €

Unsere Hausleitung informiert zum Thema Mittagstisch.

### **11 Kontaktpersonen**

#### Kontakt der Hartwig-Hesse-Stiftung:

Frau Jasmin Birdöner Hausleitung / Betreuungsleitung

Gustav-Seitz-Weg 2, 22309 Hamburg

Tel. 040 / 630 06 97, Fax: 040 / 630 06 57

[birdoener@hartwig-hesse-stiftung.de](mailto:birdoener@hartwig-hesse-stiftung.de)

#### Kontakt der Vonovia

Schloßstraße 14

22041 Hamburg

Tel. 0234 / 414700000